



ALGEMENE VOORWAARDEN NETWERK PSYCHOSOMATIEK NEDERLAND

1. OVER NETWERK PSYCHOSOMATIEK NEDERLAND

- 1.1) Netwerk Psychosomatiek Nederland is een stichting gevestigd in Borne en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60931159; (hierna wordt Netwerk Psychosomatiek Nederland aangeduid als: NPSN).
- 1.2) Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NPSN door een e-mail te sturen naar: info@npsn.nl of de website van NPSN te bezoeken.

2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 2.1) De in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis zoals daaraan is gegeven in de tekst van deze Algemene Voorwaarden of zoals hieronder opgesomd:

Lidmaatschap	Een Lidmaatschap dat door Afnemer is aangeschaft en de Bevoegde Gebruiker in staat stelt om lid te worden van NPSN, gedurende lidmaatschap gebruik te maken van het logo van Netwerk Psychosomatiek Nederland. Producten aan te schaffen, toegang te hebben tot de Leeromgeving en indien van toepassing Congressen, Webinars of E-learnings te volgen in overeenstemming met de Overeenkomst. Op het lidmaatschap is ook het Huishoudelijk Reglement van toepassing.
Afnemer	de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, met wie NPSN de Overeenkomst aangaat.
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden NPSN
Bestelling	de bestelling van Afnemer via de Website
Bevoegde Gebruiker	de Afnemer die Producten, Congressen, Webinars of E-learnings afneemt en toegang heeft tot de Leeromgeving. Met betrekking tot Bevoegde Gebruikers wordt ook onderscheid gemaakt of de betreffende Bevoegde Gebruiker lid is van NPSN.
BW	het Burgerlijk Wetboek
E-Learning	Een online nascholingscursus van NPSN nader beschreven in de leeromgeving, informatie in de Leeromgeving.
E-Learning Diensten	Het beschikbaar stellen van een of meerdere E-Learnings en informatie in de Leeromgeving door NPSN



Intellectuele Eigendomsrechten	alle merkrechten, handelsnamen, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, persoonlijkheidsrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrangs- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld.
Leeromgeving	De online omgeving waar een Bevoegde Gebruiker een E-Learning kan volgen of informatie kan vinden.
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen Partijen, die tot stand komt conform het bepaalde in artikel 3, voor het verkopen van Producten of het aanbieden van Lidmaatschap, Webinars, Congressen of E-learning, op grond van Lidmaatschap of eenmalig.
Partijen	Afnemer en NPSN tezamen, afzonderlijk ook aangeduid als Partij
Product	het product zoals te koop aangeboden door NPSN op de Website.
Website	https://www.npsn.nl

- 2.2) In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst (zonder deze Algemene Voorwaarden) en een bepaling in de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Algemene Voorwaarden.
- 2.3) Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden:
- wordt onder schriftelijk ook elektronische communicatie per e-mail verstaan;
 - wordt met een verwijzing naar de Overeenkomst tevens een verwijzing naar de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bedoeld;
 - worden alle diensten op grond van de Overeenkomst geleverd op basis van een inspanningsverbintenis;
 - zijn verwijzingen naar artikelen verwijzingen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden;
 - hebben alle termijnen, met uitzondering van betalingstermijnen, slechts een indicatief karakter en hebben deze niet te gelden als fatale termijnen; en
 - omvatten definities in het enkelvoud tevens het meervoud en omgekeerd.
- 2.4) Ten behoeve van de leesbaarheid zijn deze Algemene Voorwaarden ingedeeld in drie delen, waarbij deel A betrekking heeft op de verkoop van Producten door NPSN, deel B ziet op het leveren van Webinars, Congressen en E-Learnings door NPSN en deel C bevat de algemene bepalingen die, net als de artikelen 1 tot en met 3, van toepassing zijn op alle typen Overeenkomsten.



3. OVEREENKOMST

- 3.1) De Bestelling vormt een aanbod van Afnemer om Lidmaatschap, de Producten, Webinars, Congressen of E-learnings in te kopen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Afnemer is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Bestelling.
- 3.2) Aanvaarding van de Bestelling vindt plaats wanneer NPSN de Bestelling schriftelijk bevestigt, op welk moment de Overeenkomst tot stand komt.
- 3.3) Afnemer verklaart dat hij de Overeenkomst aangaat in zijn hoedanigheid van rechtspersoon of natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, en uitdrukkelijk niet als consument.

DEEL A: PRODUCTEN

4. KOOP EN LEVERING

- 4.1) Afnemer koopt de producten van NPSN, gelijk NPSN de Producten aan Afnemer verkoopt.
- 4.2) Alle monsters, tekeningen, afmetingen of advertenties die door NPSN worden uitgegeven en alle beschrijvingen of illustraties op de Website worden uitgegeven om een globaal idee te geven van daarin genoemde Producten en maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 4.3) NPSN zal de Producten op de in de Overeenkomst vermelde locatie afleveren op de door NPSN schriftelijk meegedeelde datum.
- 4.4) Het risico van de Producten gaat over op Afnemer zodra de levering is voltooid.

5. PRIJS EN BETALING

- 5.1) De prijs van de Producten is de prijs die op de Website staat vermeld.
- 5.2) NPSN verkoopt meerdere Producten zoals Folders, Webinars, Congressen en E-learnings via de Website. Ondanks de inspanningen van NPSN om te controleren of de prijzen van Producten juist zijn op het moment van plaatsing van de betreffende informatie op de Website, is het mogelijk dat sommige Producten op de Website onjuist zijn geprijsd. NPSN behoudt zich het recht voor om de juiste prijs van de Producten toe te passen.
- 5.3) Tenzij anders is bepaald, is de prijs voor de Producten exclusief de kosten voor verzending van de Producten.
- 5.4) Tenzij anders is bepaald, brengt NPSN de prijs voor de Producten vooraf in rekening en zal Afnemer deze terstond voldoen.

DEEL B: CONGRESSEN, WEBINARS EN E-LEARNING

6. CONGRESSEN, WEBINARS, E-LEARNING

- 6.1) NPSN levert naast Producten ook Congressen, Webinars en E-learnings . Deze Algemene Voorwaarden zijn daarbij van toepassing op grond van een Lidmaatschap of worden eenmalig geleverd en ongeacht of NPSN voor de betreffende E-Learning Diensten een vergoeding in rekening brengt of niet.
- 6.2) Om gebruik te kunnen maken van de E-learning Diensten zal Afnemer NPSN voorzien van het e-mailadres van de Bevoegde Gebruiker en NPSN zal de Leeromgeving vervolgens binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen aan de Bevoegde Gebruiker.
- 6.3) NPSN streeft ernaar de E-Learning Diensten zo veel mogelijk zonder onderbrekingen en foutloos te laten functioneren, maar pretendeert niet dat E- Learning Diensten zonder fouten en onderbrekingen zijn.
- 6.4) NPSN heeft het recht:
 - wijzigingen in de omvang en de inhoud van de E-Learning Diensten aan te brengen;
 - de uitvoering van de E-Learning Diensten voor te zetten door middel van een aangepaste, gewijzigde of nieuwe versie van de Leeromgeving;
 - de Leeromgeving geheel of gedeeltelijke tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud in welke vorm dan ook, waarbij NPSN ernaar zal streven dit buiten kantooruren te laten plaatsvinden.
- 6.5) Afnemer zal ervoor zorgdragen dat een Lidmaatschap niet door meer dan één individuele Bevoegde Gebruiker wordt gebruikt, tenzij het betreffende Lidmaatschap in zijn geheel is overgedragen aan een andere individuele Bevoegde Gebruiker, in welk geval de eerdere Bevoegde Gebruiker geen recht meer heeft op toegang tot of gebruik van de E-Learnings en leeromgeving.

7. VERGOEDINGEN EN BETALING

7. 1) Afnemer is voor de Congressen en Webinars een vergoedingen verschuldigd aan NPSN zoals bepaald. NPSN kan aan sommige Bevoegde Gebruikers bepaalde Congressen of Webinars kosteloos aanbieden en daarvoor is Afnemer dus geen vergoeding verschuldigd aan NPSN.
- 7.2) Tenzij anders is bepaald, brengt NPSN de vergoeding voor Congressen en Webinars vooraf in rekening en zal Afnemer deze terstond voldoen.
- 7.3) NPSN is – ongeacht en zo nodig tijdens de duur van de Overeenkomst – gerechtigd de vergoedingen steeds na verloop van twaalf maanden te verhogen op basis van de consumentenprijsindex (CPI). NPSN zal Afnemer ten minste twee maanden voorafgaande daaraan van een dergelijke verhoging in kennis stellen via de mail.



8. DUUR EN EINDE

- 8.1) De Overeenkomst voor het leveren van de E-Learning Diensten wordt aangegaan voor de initiële termijn zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 8.2) In geval de Overeenkomst betrekking heeft op een Lidmaatschap, wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf maanden, tenzij de betreffende Overeenkomst door een van de Partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de initiële termijn of enige verlenging daarvan.
- 8.3) In geval de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, kunnen de Bevoegde Gebruikers niet langer gebruik maken van de E-Learnings, de Leeromgeving, de inhoud van de Leeromgeving en het logo van NPSN, waarop de Overeenkomst betrekking had.
- 8.4) Het recht van Afnemer om de Overeenkomst op andere gronden tussentijds op te zeggen, is uitgesloten. Afnemer heeft derhalve geen recht op restitutie of creditering van reeds betaalde vergoedingen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN GEBRUIKERSRESTRICTIES

- 9.1) Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de E-Learnings, Leeromgeving, de inhoud van de Leeromgeving en het logo van NPSN, zijn en blijven eigendom van NPSN (en haar licentiegevers).
- 9.2) Afnemer zal:
 - de E-Learnings en informatie op de Leeromgeving, of een gedeelte daarvan, niet (i) kopiëren, wijzigen, dupliceren, framen of distribueren in welke vorm of op welke wijze dan ook, anders toegestaan op grond van toepasselijk recht of op grond van de Overeenkomst;
 - zich geen toegang verschaffen tot de E-Learnings en Leeromgeving, of een gedeelte daarvan, met als doel een product te ontwikkelen of een dienst te leveren die concurreert met de E-Learning Diensten; of
 - de E-Learnings en informatie op de leeromgeving niet in licentie geven, verkopen, verhuren, openbaren of op een andere manier commercieel exploiteren of op een andere manier ter beschikking te stellen aan een derde anders dan de Bevoegde Gebruikers.
- 9.3) Afnemer is verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door de Bevoegde Gebruikers overeenkomstig de toepasselijke gebruikersrestricties met betrekking tot de E-Learnings en Leeromgeving, ongeacht of de Bevoegde Gebruikers in een gezagsverhouding tot Afnemer staan of niet.
- 9.4) Onverminderd haar overige rechten en vorderingen is NPSN gerechtigd de toegang tot de E-Learning Diensten en/of de Leeromgeving (tijdelijk) te ontzeggen of deze op te schorten indien Afnemer en/of een Bevoegde Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.



DEEL C: ALGEMENE BEPALINGEN

10. ONTBINDING

- 10.1) Een Partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- de andere Partij schiet tekort van een verplichting op grond van de Overeenkomst die, als de tekortkoming kan worden hersteld en een ingebrekestelling vereist is, niet binnen dertig dagen na een schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld; of
 - aan de andere Partij surseance van betaling of faillissement wordt verleend, hetzij geïnitieerd door de Partij zelf hetzij door een derde partij.
- 10.2) De toepasselijkheid van de artikelen 6:271 en 6:272 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, hetgeen betekent dat de op grond van de Overeenkomst ontvangen prestaties geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 10.3) Iedere bepaling in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om in werking te treden of te blijven bij of na het einde van de Overeenkomst, blijft onverminderd van kracht.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1) De totale aansprakelijkheid van NPSN tegenover Afnemer, hetzij op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad of anderszins (inclusief enige risicoaansprakelijkheid) is beperkt tot de door Afnemer aan NPSN op grond van de Overeenkomst betaalde prijs of vergoeding voorafgaande aan de (eerste) gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis.
- 11.2) De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen (i) in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NPSN of haar bedrijfsleiding of (ii) indien en voor zover deze op grond van de wet niet kunnen worden beperkt of uitgesloten.
- 11.3) Een vordering van Afnemer op NPSN vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.4) Alle uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van NPSN in de Overeenkomst gelden in de vorm van een onherroepelijk derdenbeding mede ten gunste van iedere (rechts)persoon die door NPSN bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld. De toepasselijkheid van artikel 6:254 BW is hierbij uitgesloten.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1) Als een bepaling van de Overeenkomst of een deel daarvan nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, is slechts die bepaling nietig, ongeldig of niet afdwingbaar en wordt de afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed. Partijen zullen de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling waarvan de werking de beoogde werking van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.



- 12.2) De Overeenkomst omvat alle tussen Partijen overeengekomen bepalingen en voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst (behoudens een eventuele andere of aanvullende Overeenkomst voor Diensten).
- 12.3) NPSN heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen door Afnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden wordt van kracht na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving of op een ander door NPSN schriftelijk aangegeven tijdstip.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1) Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2) Alle geschillen die ontstaan uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.